

엔에이치엔커머스 주식회사(이하 '회사')는 다음과 같은 원칙에 의하여 이용자의 개인정보를 수집, 이용 및 관리하고 있고, 이와 관련하여 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

회사의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적
2. 수집하는 개인정보 항목 및 방법
3. 개인정보 보유 · 이용기간
4. 개인정보의 제공
5. 개인정보의 처리위탁
6. 개인정보의 파기 절차 및 방법
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 개인정보 자동수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항
9. 개인정보의 안정성 확보 조치
10. 개인정보 전담조직 운영
11. 기타 개인정보 처리에 관한 방침
12. 고지의무

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 수집 및 이용합니다.

가. NHN커머스 회원관리

이용자 식별 및 본인확인, 가입의사 확인, 불량회원 부정이용 방지, 불만처리 등 민원처리, 공지사항 전달, 회원탈퇴 의사확인

나. shop by premium 파트너 어드민 계정관리

서비스 제공, 개인식별, 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 계정등록 의사 확인, 계정중복등록 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

다. 서비스 이용 및 이용에 따른 요금정산

콘텐츠 제공, 구매 및 요금결제, 물품배송 또는 청구서 발송, 요금추심, SMS 발신번호 등록/관리, 쇼핑몰 솔루션 세팅, 부가서비스 신청, PG서비스 신청

라. 마케팅 및 광고활용

신규 서비스 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고제재, 접속 빈도파악 또는 회원의 서비스 이용 통계

마. 인재채용입사전행 진행, 입사지원서 수정, 자격요건의 확인, 합격여부 확인, 지원자와의 원활한 의사소통 경로 확보

바. 기타

서비스 유효성 확인, 원활한 양질의 서비스 및 교육 콘텐츠 제공

2. 수집하는 개인정보 항목 및 방법

회사는 '1. 개인정보의 수집 및 이용목적'에 따라 이용자 동의를 받은 후 개인정보를 수집하고 있으며, 고유식별정보와 이용자의 사상, 신념, 과거의 병력 등 개인의 권리, 이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다.

가. 개인정보 수집항목

구분	목적	필수항목	선택항목
NHN 커머스 사이트	회원가입	이름, 로그인ID, 비밀번호, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일	
	본인인증	본인확인 값(CI)	
	광고상담, 엔터프라이즈 상담, 창업 상담	이름, 연락처,이메일	
	1:1문의	이름, 연락처, 이메일	
	Shopby 이전 신청 문의	연락처, 이메일	

구분	목적	필수항목	선택항목
	헤드림 신청 문의	이름, 휴대폰번호, 이메일주소	
	헤드림 제휴 신청 문의	이름, 휴대폰번호, 이메일	
	디자인센터 판매자 입점 신청	파트너스 ID/PW, 이메일	
	디자인 스킨 구매, 맞춤제작 신청	아이디, 구매자명, 연락처, 이메일	
	서비스 환불, 대금 지급/정산	계좌정보, (거래은행명, 계좌번호, 거래자 성명), 휴대폰번호	
	사업자 회원 (통합회원)	대표자명, 대표자 인증정보(인감증명서/본인서명 사실 확인서)	우편번호, 사업장 주소, 나머지 주소
	sms 발신번호 등록	주소, 전화번호, 휴대폰 번호	대리인 이름, 소속부서
	대금 결제 (카드결제, 계좌이체, 무통장 입금)	※ 대금결제시 수집하는 개인정보는 결제대행업체 (PG사)에서 수집 및 저장하고 있으며, 회사는 결제대행업체에서 제공하는 거래내역만을 제공받아 수집하고 있습니다.	
	원클릭 결제 등록 및 결제	카드사, 카드번호 뒷 4자리, 원클릭 결제 비밀번호	
	PG 서비스 신청	사업자 정보 : 대표자명, 사업자 주소, 핸드폰번호, 이메일, 전화번호 관리자 정보 : 관리자명, 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일	
Shop by Premium 파트너어드민	사업자 정보 확인	대표자명, 대표전화번호, 대표 이메일, 통신판매신고번호, 사업장주소, 거래은행계좌정보(계좌번호, 예금주명), 정산 담당자 정보(이름, 전화번호, 이메일 주소), 담당 MD 이름	팩스번호, 통신판매신고번호, 개인정보 관리 책임자 정보(담당자명, 전화번호), 담당자 정보(담당자명, 직급, 소속부서/직책, 전화번호, 이메일)
	계정 생성	ID, 비밀번호, 성명, 직급, 전화번호, 휴대폰번호, 본인확인정보(CI, DI), 이메일	소속부서, 직책
Shop by 서비스 어드민	도메인서비스 신청	소유자 이름(한글, 영문), 우편번호, 주소(한글, 영문), 이메일, 휴대폰 번호	전화번호
	SSL 보안서버 신청	우편번호, 주소(한글, 영문), 관리자 이름(한글, 영문), 연락처, 휴대전화, 이메일	
	사업자 정보 확인	사업장주소, 대표전화번호, 대표 이메일, 대표자명	
고도몰 어드민	고도빌 서비스	공급자 등록 : 대표자, 사업장주소, 담당자명, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호 거래처 추가 : 대표자, 사업장 주소, 담당자, 담당자 핸드폰번호, 이메일	
	에이스카운터 서비스 신청 (로그 분석)	가입자명, 이메일, 휴대폰번호	

구분	목적	필수항목	선택항목
	도메인서비스 신청	소유자 이름(한글, 영문), 우편번호, 주소(한글, 영문), 이메일, 휴대폰 번호	전화번호
	SSL 보안서버 신청	우편번호, 주소(한글, 영문), 관리자 이름(한글, 영문), 연락처, 휴대전화, 이메일	
인재채용	입사 지원 및 관련 대응	성명, 입사 지원 수정용 비밀번호, 이메일 주소, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 국적, 출신학교, 학력, 전공, 경력사항(경력직), 병역 사항(미필의 경우 미필 사유)	경력사항(신입), 자격사항, 수상내역, 어학사항, 봉사활동, 보훈사항(보훈 대상의 경우 보훈번호 포함), 장애사항(장애가 있는 경우에 한함)
공통	서비스 이용과정에서 자동으로 수집되는 정보	행태정보, 서비스 이용(정지) 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속IP정보	

※ 서비스 이용과정에서 추가로 수집되는 정보는 수집 시점에 별도 안내 및 동의를 받습니다.

나. 수집 방법

회사는 이용자의 개인정보를 아래와 같은 방법으로 수집하고 있습니다.

- 홈페이지를 통한 회원 가입 및 서비스 이용
- 기타 전화, 서면, 전자우편, 이벤트 응모 등
- 생성정보 수집 툴 등을 통한 수집

3. 개인정보 보유 · 이용기간

가. 개인정보의 보유 · 이용기간 이용자의 개인정보에 대하여 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성되었거나, 이용자로부터 동의를 얻은 보유 및 이용 기간이 종료되었거나, 혹은 사업을 폐업하는 경우에 회사는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

나. 개인정보의 예외적 보유

- (1) 이용자의 동의 회사는 이용자 또는 관계자가 회사가 제공하는 서비스를 이중 등록 등의 방법으로 부정하게 이용하는 것을 방지하기 위하여 이용자의 로그인 ID를 1년 동안 보관합니다.
- (2) 기타 관계 법령에 의한 개인정보의 보존 회사는 아래의 정보에 대하여 관계법령에 따라 일정한 기간동안 보존합니다.

근거법령	개인정보의 종류	보존 기간
통신비밀보호법 제15조의 2 및 동 시행령 제41조 제2항(통신사실확인자료)	법 제2조 제11호 가목부터 라목까지 및 바목에 따른 통신사실확인자료(가입자의 전기통신 일시, 전기통신개시 · 종료시간, 발 · 착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수)	12개월
	법 제2조 제11호 마목 및 사목에 따른 통신사실확인자료(컴퓨터통신 또는 인터넷의 사용자가 전기통신역무를 이용한 사실에 관한 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 컴퓨터통신 또는 인터넷의 사용자가 정보통신망에 접속하기 위하여 사용하는 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료)	3개월
전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 동 시행령 제6조 (거래 기록)	표시 광고에 관한 기록	6개월
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
국세기본법 제85조의 3	납세자의 납세 근거자료 등 (모든 거래에 관한 장부 및 증거서류)	5년
상법 제33조	상업장부와 영업에 관한 중요서류	10년
	전표 또는 이와 유사한 서류	5년
국세기본법 제85조의 3	모든 거래에 관한 장부 및 증거서류: 그 거래사실이 속하는 과세기간에 대한 해당 국세의 법정신고기한이 지난 날부터 5년간	5년

4. 개인정보의 제공

회사는 이용자의 개인정보를 “1. 개인정보의 수집 및 이용 목적”에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 간혹 입사지원자에게 회사와 특수관계에 있는 회사(자회사, 계열사 등)에 입사제안을 드릴 수 있으며, 이 경우 반드시 사전에 입사지원자에게 개별 연락하여 동의 절차를 거친 후 입사지원서를 해당 회사로 이관합니다.

회사는 이용자의 거래 이행을 위하여 필요한 경우 이용자의 동의를 얻는 등 적법한 절차를 통하여 아래와 같이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

※ 개인정보 제 3자 제공 현황

제공받는 자	제공 항목	제공 목적	보유 및 이용기간
PG 서비스 업체 [PG 서비스 업체 리스트]	사업자 정보 : 대표자명, 사업자 주소, 핸드폰번호, 이메일, 전화번호 관리자 정보 : 관리자명, 전화번호, 핸드폰 번호, 이메일	PG 서비스 신청	업무 목적달성 시 지체없이 파기 다만, 관계법령에 의해 추가 보관이 필요한 경우 관계 법령에서 정한 일정 기간 동안 보관 후 파기
디자인 제휴업체 [제휴업체 리스트]	아이디, 구매자명, 연락처, 이메일	디자인 스킨 적용	업무 목적달성 시 지체없이 파기 다만, 관계법령에 의해 추가 보관이 필요한 경우 관계 법령에서 정한 일정 기간 동안 보관 후 파기
앱 서비스 업체 [앱 서비스 업체 리스트]	이름, 휴대폰, 이메일, 아이디	앱 서비스 제공	업무 목적달성 시 지체없이 파기 다만, 관계법령에 의해 추가 보관이 필요한 경우 관계 법령에서 정한 일정 기간 동안 보관 후 파기
구글 머천트센터	대표전화번호, 사업장 주소, 이메일	구글 광고 서비스 신청	업무 목적달성 시 지체없이 파기 다만, 관계법령에 의해 추가 보관이 필요한 경우 관계 법령에서 정한 일정 기간 동안 보관 후 파기

▼ PG 업체 리스트 자세히 보기

번호	PG 업체
1	KG 이니시스
2	NHN KCP
3	토스페이먼츠
4	KICC 이지페이
5	NICE페이먼츠
6	KG 모빌리언스 (구 올렛)
7	갤럭시아머니트리(주)
8	카카오페이
9	페이코
10	다날
11	페이레터

번호	PG 업체
12	올페이
13	하니버스
14	(주)헥토파이낸셜

▼ 앱 서비스 업체 리스트 자세히 보기

번호	앱 서비스 업체
1	(주)채널코퍼레이션
2	디프로모션
3	니블스카이
4	신세계아이앤씨
5	이지어드민
6	(주)셀메이트
7	(주)샵링커지앤씨
8	주식회사 빅인사이트
9	플레이오토
10	(주)플레이키키
11	모비두
12	(주)인텔리시스
13	(주)굿스플로
14	주식회사위피엔피
15	인프룻
16	지앤지커머스
17	주식회사 유니드컴즈
18	(주)인덴트코퍼레이션
19	뤼튼테크놀로지스
20	(주)크리마
21	위드앱스
22	바이앱스
23	큐익스프레스(주)
24	주식회사 민트웍
25	하미글로벌
26	기웅정보통신(주)
27	오드엠
28	인라이플

번호	앱 서비스 업체
29	주식회사 케이앤웍스
30	(주)디지털캠프
31	ezstorage
32	와이즈알앤디
33	서클플랫폼
34	드랩
35	주식회사 엘엠프렌즈
36	주식회사 플래닝고
37	(주)아이비솔루션
38	주식회사 위츠
39	(주)라플라스테크놀로지스
40	주식회사 퍼플아이오

5. 개인정보의 처리위탁에 관한 사항

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리 될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 개인정보를 위탁하는 업체가 추가되거나 업체 또는 업무가 변경될 경우 관련 내용을 공지사항 내지 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

※ 개인정보 처리 위탁 현황

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무 내용
나이스 신용평가정보(주)	아이핀(I-PIN)서비스
엔에이치엔한국사이버결제(주)	휴대폰 본인인증 서비스
	신용카드, 계좌이체, 무통장 입금 및 기타 결제수단 제공
	원클릭 결제 및 정기결제 등 결제 처리 및 이를 위한 개인(신용, 고유식별) 정보의 수집, 이용, 보관
엔에이치엔페이코(주)	신용카드, 계좌이체, 무통장 입금 및 기타 결제수단 제공
(주)엔에이치엔데이터	로그분석 서비스
엔에이치엔(주)	판교 NCC(NHN Cloud Center) 운영
	플랫폼 및 사업 지원 서비스
	채용 시스템 운영
엔에이치엔클라우드(주)	클라우드 서비스, 플랫폼 및 인력 지원 서비스
	문자/이메일 발송 서비스(shop by premium 서비스 어드민)
	SMS 발송 서비스 (부가서비스)
	카카오 알림톡 발송 서비스 (부가서비스)
	세금 계산서 발행 서비스 (부가서비스)

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무 내용
LG U+	세금 계산서 발행 서비스 (부가서비스)
(엔에이치엔클라우드㈜를 통한 재위탁) (주)써머스플랫폼	카카오 알림톡 발송
(엔에이치엔클라우드㈜를 통한 재위탁) SK브로드밴드	SMS 발송
(엔에이치엔클라우드㈜를 통한 재위탁) 엔에이치엔엔터프라이즈㈜	IDC 운영 및 유지보수
엔에이치엔다이렉스트	대화형 채팅 및 자동 상담 서비스
드림라인㈜	SMS 발송 서비스 (부가서비스)
(드림라인㈜를 통한 재위탁) 젬텍㈜	SMS 발송
(주)휴머스온	대량 메일 발송 서비스 (부가서비스)
(주)후이즈	도메인 등록 및 보안서버 인증서 제공 (부가서비스)

6. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용목적 달성, 이용자로부터 동의를 얻은 보유 및 이용 기간 종료, 혹은 사업을 폐업하는 경우에는 지체 없이 아래와 같은 방법으로 파기합니다.

가. 파기 절차

이용자가 서비스 이용 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 개인정보의 보유이용기간에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되거나 제공되지 않습니다.

나. 파기 방법

- 기록물, 인쇄물, 서면 등 기타 기록매체인 경우에는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태인 경우에는 복구 및 재생되지 않도록 기술적 방법을 이용하여 완전하게 삭제합니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

회사는 이용자 및 법정대리인의 권리를 다음과 같이 보호하고 있습니다.

- 가. 언제든지 자신의 개인정보를 조회하고 수정할 수 있습니다.
- 나. 언제든지 개인정보 제공에 관한 동의철회/회원가입 해지를 요청할 수 있습니다.
- 다. 정보주체 또는 법정대리인의 법령 상의 권리를 보장합니다. (아동의 개인정보에 대한 열람, 정정/삭제, 개인정보처리정지요구권)
- 라. 정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 이용자가 개인정보 수정 진행 시 수정이 완료될 때까지 이용자의 개인정보는 이용되거나 제공되지 않습니다. 이미 제 3자에게 제공된 경우에는 지체 없이 제공받은 자에게 사실을 알려 수정이 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

정보주체의 권리행사 방법 및 이의제기 방법은 아래와 같습니다.

1. 개인정보 열람 및 수정

회사 사이트(nhn-commerce.com) → 회원로그인 → 마이페이지 → 정보수정

2. 동의철회 및 회원가입 해지

동의철회 및 회원가입 해지의 대상은 회사의 서비스를 이용하지 않는 고객만 가능하며, 서비스 이용 고객은 서비스 이용 해지절차

를 우선 진행한 후 아래의 절차로 진행합니다.

회사 사이트(nhn-commerce.com) → 회원로그인 → 마이페이지 → 본인인증 → 회원탈퇴

권리 행사는 회사의 홈페이지에 공개된 고객센터를 통한 전화, 채팅상담 및 '10.개인정보 전담조직 운영'에 공개된 개인정보보호 책임자 및 담당부서에 연락하는 방법으로도 행사 가능합니다. 정보주체 외에도 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 회사에서 요구하는 부가서류(본인확인 증빙자료 및 위임장 등)를 제출하여야 합니다.

3. 개인정보에 관한 이의제기

개인정보에 관한 이의제기는 회사의 홈페이지에 공개된 고객센터를 통한 전화, 채팅상담 및 '10.개인정보 전담조직 운영'에 공개된 개인정보보호 책임자 및 담당부서에 연락하는 방법으로도 행사 가능합니다.

8. 개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내어 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고, 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 '쿠키'와 '세션'을 운영합니다.

그 중 '쿠키'란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터에 저장되며, '세션'이란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자 로그인 시간 동안 이용자의 정보를 서버에 저장하는 것을 말합니다.

회사는 다음의 목적으로 '쿠키'와 '세션'을 운영하며, 사용자는 '쿠키'설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.

가. '쿠키'와 '세션'의 사용목적

'쿠키' 및 '세션' 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 보다 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다.

나. '쿠키' 설정 거부방법

이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다만 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 설정방법

1. Internet Explorer의 경우: 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
2. Chrome의 경우: 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키
3. 마이크로 소프트 엣지의 경우: 웹브라우저 상단의 [...] 클릭 > 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 > 쿠키 차단여부 선택
4. 모바일 사파리의 경우: 설정 > 사파리 > 쿠키 차단여부 선택

다. '세션'의 설치/운영 및 거부

이용자는 세션 설치에 대한 선택권을 가지고 있지 않으며, 위탁업무를 포함하여 회사에서 제공하는 서비스 중 로그인이 필요한 경우 자동으로 회사운영 서버에서 세션을 생성하여 공동으로 사용됩니다.

9. 개인정보의 안정성 확보 조치

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 다음과 같은 노력을 다하고 있습니다.

가. 내부관리계획의 수립 및 시행

'개인정보의 안전성 확보조치 기준'에 따라 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.

나. 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육

개인정보취급자의 지정을 최소화하고 개인정보보호 교육을 시행하고 있습니다.

다. 개인정보에 대한 접근 제한

침입차단시스템과 탐지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다. 또한 개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하며, 권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고, 그 기록을 최소 3년간 보관하고 있습니다.

라. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

마. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간(SSL)을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 안전한 암호화 알고리즘으로 암호화

되어 저장/관리되고 있습니다.

바. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

사. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

10. 개인정보 전담조직 운영

회사는 개인정보보호 전담 조직 운영을 통하여 개인정보 처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하고 있으며, 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

<고객서비스담당 부서 : EC지원팀>

- 전화번호 : 1688-7662

- 이메일 : cs@nhn-commerce.com

<개인정보보호책임자 성명 : 김용준>

- 전화번호 : 1688-7662

- 이메일 : privacy1@nhn-commerce.com

또한 개인정보가 침해되어 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하셔서 도움을 받으실 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이 1833-6972 / www.kopico.go.kr)

- 개인정보침해신고센터 : (국번없이 118 / privacy.kisa.or.kr)

- 대검찰청 : (국번없이 1301 / www.spo.go.kr)

- 경찰청 : (국번없이 182 / ecrm.cyber.go.kr)

11. 기타 개인정보 처리에 관한 방침

가. 이용자의 개인정보 관리 및 도용

이용자의 로그인 정보는 원칙적으로 이용자만이 사용하도록 되어 있습니다. 이용자 본인의 부주의로 ID, 비밀번호 등 개인정보의 유출, 타인의 사용으로 인하여 발생된 문제에 대해서 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다. 또한 타인의 개인정보를 도용하여 회원 가입 또는 구매가 확인되었을 경우에는 이용계약이 일방적으로 해지될 수 있으며, 주민등록법에 의해 3년 이하의 징역 또는 1천만 원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

나. 개인정보처리방침 적용범위

회사가 제공하는 부가적 서비스 중 별도의 회원가입이 필요한 서비스의 경우 및 회사의 사이트에 링크되어 있는 제휴 사이트 이용자의 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 개인정보 처리방침이 적용되지 않습니다.

12. 고지의무

본 개인정보 처리방침은 2024년 7월 3일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.