

godomall 5 manual

우체국택배 연동

앱 기능 안내

1) 주요 기능

- 우체국택배와 계약을 완료한 후, 연동 신청하여 사용할 수 있습니다.
- 우체국택배 송장번호 발급 시 송장번호가 자동으로 주문에 매칭됩니다.
- 예약하기 버튼을 이용해 우체국택배 시스템에 송장번호를 포함한 배송정보가 자동 전송됩니다.
- 수거신청 버튼을 이용해 우체국택배 시스템에 반품 수거지를 포함한 반품정보가 자동 전송됩니다.

2) 추가 메뉴 구성

- (관리자) 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 신청/관리
- (관리자) 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 송장발급(1단계)
- (관리자) 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 예약하기(2단계)
- (관리자) 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 수거신청

관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 신청/관리

우체국택배 연동 신청

신청 전 준비사항

1. 지역우체국 기업택배 계약

우체국택배 시스템에서 송장번호를 할당 받아 일일이 입력하는 것이 아니라, 자동으로 송장번호를 발급 받아 일괄적으로 한번에 입력됩니다.

2. 고객번호 발급

우체국 '기업택배' 가입이 완료되면, 10자리의 '고객번호'를 발급받게 됩니다.

3. 우체국사업자 회원가입

발급받은 고객번호를 통해서 우체국 홈페이지에서 사업자 회원가입을 하시면 됩니다.
인터넷 우체국 접속(www.epost.go.kr) > 회원가입 > 사업자회원 > 고객번호 유효성 검증 > 회원가입 완료

우체국 회원 정보 확인

쇼핑몰 도메인

godomall.com

우체국 회원 ID

ID를 입력하세요.

우체국 회원 비밀번호

비밀번호를 입력하세요.

우체국 계약 정보 확인

우체국 고객번호

우체국 고객번호를 입력하세요.

계약 우체국명

계약 우체국명을 입력하세요.

1

서비스 신청하기



- 우체국택배 연동 서비스 신청 전 상태에서 페이지 상단 “서비스 신청하기” 버튼 클릭 시 노출되는 팝업입니다.
- 우체국택배 연동 서비스 신청 전 우체국 기업 택배 가입 및 우체국 사업자회원 가입이 완료되어야 합니다.

“

우체국택배 신청 및 관리를 진행할 수 있습니다.

”

- ① 서비스 신청하기 : 서비스 신청 후 해당 페이지에 재 접근 시 현재 처리상태를 확인 할 수 있습니다.
 - 신청 후, 승인완료까지 약 2~3일 정도 소요됩니다.

관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 신청/관리

우체국택배 관리

우체국택배 배송상태 수동 업데이트 ⓘ

1 배송상태 수동 업데이트

우체국택배 수거신청 자동 접수 ⓘ

2

사용함

사용안함

“ 우체국택배 신청 및 관리를 진행할 수 있습니다. ”

① 배송상태 수동 업데이트 : 버튼 클릭 시 수동으로 배송상태를 확인하여 배송이 완료된 주문은 “배송완료” 상태로, 반품 회수가 완료된 주문은 “환불접수” 상태로 업데이트 됩니다.

a. 배송상태는 2시간마다 자동으로 업데이트되며, 자동 업데이트 후에도 처리상태가 변경되지 않은 경우 사용합니다.

② 수거신청 자동 접수 : “사용함” 또는 “사용안함” 중 선택 가능합니다.

- **사용함** : 우체국택배 연동 주문이 반품접수 상태로 변경되는 즉시 수거 신청이 자동으로 접수됩니다.

a. 접수된 수거 신청은 어드민에서 취소할 수 없습니다.

b. 자동 접수 사용 시 고객이 직접 반송하는 방식으로 반품을 운영하기 어렵습니다. 고객이 직접 반송한 주문도 수거 접수되어 이종으로 수거될 수 있습니다.

c. 쇼핑몰에서 수거 신청으로 반품을 받는 경우에만 자동 접수를 사용하는 것을 권장합니다.

- **사용안함** : “우체국택배 수거신청” 페이지에서 우체국택배 연동 주문을 수기로 수거 신청할 수 있습니다.

관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 송장발급(1단계)

1 발급방법

2 검색어

3 발급상태

4 예약상태

5 주문상태

☒ 주문별 송장발급
 ☐ 상품별 송장발급

검색어 =통합검색=

☒ 전체
 ☐ 발급
 ☐ 미발급
 ☐ 연락처오류
 ☒ 예약상태
 ☐ 전체
 ☐ 예약 전
 ☐ 예약 후

주문일 2016-04-07 ~ 2016-04-14
 오늘 7일 15일 1개월 3개월 전체

☒ 전체
 ☐ 결제완료
 ☐ 상품준비중
 ☐ 구매발주

검색

주문일 ↓ 20개 보기

번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사	수령자
2	2016-04-14	1604140752131991		4937	여성용 정바지 옵션명1:66,		결제완료	51			
1	2016-04-16			4938	여성용 정바지 옵션명1:55,		결제완료				

1

송장번호 발급
 ☒ 선택된 0개의 주문에 대해서 새로운 우체국택배 송장번호를 발급합니다.
 ☐ 검색된 2개의 주문 중, 송장번호 미발급 주문 (2)개에 송장번호를 일괄 발급합니다.

6 송장번호 발급받기

1-1

번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사	수령자
2	2016-04-14	1604140752131991		4937	여성용 정바지 옵션명1:66,		결제완료	51			
1	2016-04-16			4938	여성용 정바지 옵션명1:55,		결제완료				

우체국택배 송장발급 방법 및 상태를 설정할 수 있습니다.

- 발급방법 : “주문별 송장발급” 또는 “상품별 송장발급” 중 선택 가능합니다.
 - 주문별 송장발급 : 한 주문에 여러 개의 상품이 포함된 경우라도 주문번호 기준 하나의 송장번호만 발급됩니다.
 - 송장번호가 주문번호별 발급되므로 검색리스트 내 체크박스가 주문번호 기준으로 노출됩니다.
 - 상품별 송장번호 : 한 주문에 여러 개의 상품이 포함된 경우, 상품별로 각각의 송장번호가 발급됩니다.
 - 송장번호가 상품별 발급되므로 검색리스트 내 체크박스가 상품 기준으로 (1-1) 이미지와 같이 노출됩니다.
- 검색어 : “주문번호/주문자명/수령자명/입금자명/아이디/닉네임/송장번호/상품명/상품코드/자체 상품코드/상품모델명/제조사” 중 선택하여 검색이 가능합니다.
- 발급상태 : “전체/발급/미발급/연락처오류” 중 선택하여 검색이 가능합니다.
 - 수령자의 연락처 정보가 잘못된 형식인 경우(ex : 특수문자,영문 등)의 주문건은 송장번호가 발급되지 않습니다.
 - 수령자 연락처 정보가 잘못되어 송장번호가 발급되지 않은 경우, 운송장 정보 영역에 “연락처 오류”로 표기됩니다.
 - 연락처 오류의 주문건은 주문번호를 클릭하여 주문상세내역 페이지에서 연락처 수정 후 재발급 받으시기 바랍니다.

관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 송장발급(1단계)

1

2

3

4

5

발급방법

☒ 주문별 송장발급
 ☐ 상품별 송장발급

검색어

=통합검색=

발급상태

☒ 전체
 ☐ 발급
 ☐ 미발급
 ☐ 연락저 오류

4

예약상태

☒ 전체
 ☐ 예약 전
 ☐ 예약 후

기간검색

주문일

2016-04-07

 ~

2016-04-14

오늘

7일

15일

1개월

3개월

전체

주문상태

☒ 전체
 ☐ 결제완료
 ☐ 상품준비중
 ☐ 구매발주

검색

주문일 ↓

20개 보기

☐	번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사	수령자
☐	2	2016-04-14 16:52	1604140752131991		4937	여성용 청바지 옵션명1:66,		결제완료	51			
☐	1				4938	여성용 청바지 옵션명1:55,		결제완료				

1

송장번호 발급

☒ 선택된 0개의 주문에 대해서 새로운 우체국택배 송장번호를 발급합니다.
 ☐ 검색된 2개의 주문 중, 송장번호 미발급 주문 (2)개에 송장번호를 일괄 발급합니다.

6

송장번호 발급받기

우체국택배 송장발급 방법 및 상태를 설정할 수 있습니다.

- 예약상태 : “전체/예약 전/예약 후” 중 선택하여 검색이 가능합니다.
 - 예약 전** : 송장번호를 발급 후, 우체국택배 시스템으로 주문정보를 전송하지 않은 상태입니다.
 - 예약 후** : 송장번호를 발급 후, 우체국택배 시스템으로 주문정보를 전송한 상태입니다.
- 주문상태 : 입금대기 상태 이후부터 배송중 이전 상태의 주문상태 중 선택하여 검색이 가능합니다.
 - 주문상태는 [기본설정>주문정책>주문 상태 설정] 메뉴의 “입금 상태 설정, 상품 상태 설정” 항목의 주문상태가 노출됩니다.
- 송장번호 발급받기 : 버튼클릭 시 주문의 배송비 조건에 따라 선불송장 또는 착불송장이 발급됩니다.

관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 예약하기(2단계)

주문일 ↓ 20개 보기											
☐	번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태	배송번호	송장번호	공급사
☐	2	2016-04-14 16:52	1604140752131991		4937	여성용 청바지 옵션명1:66,		결제완료 배송준비	51	12311111	
☐	1	2016-04-04 17:13	1604041713312262		4890	같은 배송비2	화장품1 사 은품1 1개	배송중 배송준비	90	12311111	
1											
송장번호 발급 ☒ 선택된 0개의 송장번호에 대해서 우체국택배에 예약합니다. ☐ 검색된 2개의 송장번호에 대해서 우체국택배에 일괄 예약합니다. 1 우체국택배 예약하기											

우체국택배 예약을 진행할 수 있습니다.

- ① 우체국택배 예약하기 : 버튼 클릭 시 우체국택배 시스템으로 선택 또는 검색된 주문의 송장번호가 전송됩니다.
- 예약처리된 주문은 해당 페이지에 노출되지 않습니다.
 - “결제완료 상태”의 주문을 예약처리한 경우 해당 주문의 상태는 “상품준비중” 상태로 변경됩니다.
 - [기본설정>주문정책>주문 상태 설정] 메뉴의 “입금 상태 설정” 항목의 “결제완료” 상태 이외의 주문상태의 주문을 예약처리하여도 “상품준비중” 상태로 변경됩니다.
 - [기본설정>주문정책>주문 상태 설정] 메뉴의 “상품 상태 설정” 항목의 주문을 예약처리한 경우 해당 주문의 상태는 상품준비중 상태로 변경되지 않고, 예약처리 당시의 상태를 유지합니다.
 - 예약처리 된 주문의 배송 상태는 우체국택배에서 배송 상태값을 전송 받아 적용합니다.
 - 우체국택배의 배송 상태값을 적용하기 전 운영자가 수동으로 주문의 상태를 변경한 경우, 해당 주문은 우체국택배와 연동이 해제 됩니다.



“우체국택배 송장발급” 페이지에서 우체국택배 송장번호를 발급하고 예약되지 않은 주문 건만 노출됩니다.
우체국택배로 예약 후 운송장 출력 시, 주문상태가 '배송중'으로 변경 되오니, 상품의 배송 준비가 완료 되었을 때 운송장을 출력하시는 것을 권장 드립니다.

- 배송이 불가한 경우 우체국택배 계약고객전용시스템에서 택배예약 신청을 취소하시기 바랍니다.

택배예약 신청이 취소된 송장번호는 재사용할 수 없으므로, 새로운 송장번호 발급 후 다시 예약하시기 바랍니다.

관리자 화면 : 주문/배송 > 택배연동 서비스 > 우체국택배 수거신청

공급사 구분

☒ 전체
 ☐ 본사
 ☐ 공급사

검색어

주문번호

검색어 전체를 정확히 입력하세요.

기간검색

반품접수일

오늘

7일

15일

1개월

3개월

1년

2026-09-15

~

2026-09-21

주문상태

☒ 전체
 ☐ 반품접수
 ☐ 반품접수(수거신청 실패)

초기화

검색

검색 6개 / 전체 1,215개

선택한 주문

수거 신청

주문일 내림차순

10개 보기

☐	번호	주문일시	주문번호	주문자	상품주문번호	주문상품	사은품	처리상태
☐	6	2026-09-21 20:33	2609212033025217		18149	프리미엄 웰빙 ABC 과채 주스 300ml * 3병	추석 감사 사은품 I 동결 건조 체리 100g I 1개	반품접수
☐	5				18148	[뉴질랜드산 버터] 베리베리 마카롱 - 딸기, 라즈베리		반품접수
☐	4				18147	[뉴질랜드산 버터] 치즈치즈 마카롱 - 황치즈, 파마산치즈		반품접수
☐	3				18145	내열 유리 커피 드립 팻 용량: 1L / 각인: coffee		반품접수
☐	2	2026-09-21 20:30	2609212030232535		18144	드립 포트 700ml - 실버	-	반품접수
☐	1				18143	재생용지 드립 커피 필터 - 500매		반품접수

선택한 주문을

수거 신청

“우체국택배 예약하기” 페이지에서 배송 예약된 주문 건 중 처리상태가 “반품접수” 또는 “반품접수(수거신청 실패)” 상태인 주문만 노출됩니다.

수거 취소가 필요한 경우 우체국택배 계약고객전용시스템에서 수거 신청을 취소하시기 바랍니다. 취소된 주문은 해당 페이지에 다시 노출되어 재신청할 수 있습니다.

수거 신청 후에는 반품회수가 완료될 때까지 해당 주문의 처리상태를 변경할 수 없습니다.

우체국택배 반품 수거신청을 진행할 수 있습니다.

- 주문상태 : “전체/반품접수/반품접수(수거신청 실패)” 중 선택하여 검색이 가능합니다.
 - 반품접수 : 아직 수거 신청하지 않은 주문입니다.
 - 반품접수(수거신청 실패) : 수거 신청이 정상적으로 접수되지 않은 주문입니다.
 - 해당 주문을 선택하고 [수거 신청]을 다시 클릭하면 재신청할 수 있습니다.
- 수거 신청 : 버튼 클릭 시 선택한 주문의 반품 송장번호가 발급되고, 우체국으로 수거 신청이 접수됩니다.
 - 수거 신청이 완료된 주문은 해당 페이지에 노출되지 않습니다.
 - 주문 처리상태에 우체국 수거 진행 상태가 함께 표시됩니다.
 - 주문 상세정보에서 [반송추적]을 클릭하면 우체국 배송조회에서 반품 물품의 위치를 확인할 수 있습니다.